



Born to make you happy

Harley-Davidson Weser-Ems wird zum Händler des Jahres gekürt

- 134 Kandidaten bewarben sich 2019 um den Titel
- Begeisterung für Marke und Produkt als Erfolgsfaktor

(Neu-Isenburg, 26.07.2019) Wer ist der Beste im ganzen Land? Diese Frage beantwortet Jahr für Jahr das deutsche Motorrad-Fachhandelsmagazin „World of Bike“ im großen Contest um den begehrten Titel „Händler des Jahres“. 2019 stellten sich 134 Kandidaten zur Wahl. Kein leichter Job für die Jury, die jeden Betrieb akribisch unter die Lupe nahm. Bei ihrer Entscheidung spielten Auftritt, Beratung, Waren- und Markenpräsenz, Servicequalität und Dienstleistungs-kompetenz die entscheidende Rolle.

Den ersten Platz unter den Exzellenzbetrieben belegte in diesem Jahr Harley-Davidson Weser-Ems, Börjes American Bikes in Augustfehn. „Die Gedanken, die man sich beim norddeutschen Harley Händler in Sachen Prozesse und Betriebsabläufe macht, reichen weit über das Gebaren eines typischen Mittelständlers hinaus“, lobt Redakteur Stephan Krückel von „World of Bike“. „Der Servicelevel hat längst Champions-League-Niveau erklommen.“

In der Tat wissen die Brüder Dieter und Klaus Börjes, wie man Kunden mit überdurchschnittlichem Service glücklich macht. Im Jahr 2003 übernahmen sie die Wilhemshavener Harley-Davidson Vertretung und zogen ein Jahr später mit Sack und Pack nach Augustfehn im niedersächsischen Landkreis Ammerland, wo ihnen seither ein ehemaliges Eisenhüttengelände als standesgemäßes Firmendomizil dient. Hier, in einem Ensemble klassischer, generalsanierter Industriegebäude, fanden Börjes Bikers Outfit, das Restaurant Eisenhütte und natürlich Harley-Davidson Weser-Ems ihr Zuhause. Mit jeder Menge Leidenschaft, Engagement und beeindruckenden alljährlichen Events gelang es den beiden unermüdlichen Machern und ihrem Team in den folgenden Jahren, die 3.000-Einwohner-Gemeinde Augustfehn zum Mekka der norddeutschen Motorradfans zu machen. Von Beginn an bot ihre Harley-Davidson Vertretung jede Menge Platz für neue und gebrauchte US-Bikes, Zubehör, Bekleidung, einen Onlineshop und eine Werkstatt. Da Letztere jedoch im Lauf der Jahre zu klein wurde, bauten die Börjes-Brüder ihr Harley-Davidson Erlebniszentrum weiter aus und weihten 2017 ein neues Werkstattgebäude ein, das seither mit modernster Technik inklusive Prüfstand optimale Voraussetzungen für Service und Customizing bietet. Und weil Nachhaltigkeit im Hause Börjes eine gewichtige Rolle spielt, entstammt der Strom der hauseigenen Fotovoltaik-anlage und erledigen Bakterien den Job von Lösungsmitteln bei der Teilereinigung.



„Wir sind ein Team, das für seine Sache brennt“, bekennt Klaus Börjes, und dieses Feuer sieht auch Harley-Davidson Marketing Lead Lisa Happ als entscheidenden Erfolgsfaktor: „Leistungsbereitschaft sowie kaufmännisches und technisches Geschick allein reichen nicht. Als Harley-Davidson Händler muss man auch begeistert sein von der Marke und den Produkten, denn diese Begeisterung trägt der Handel an den Kunden weiter. Wir sind stolz darauf, in Deutschland mit 69 Vertragshändlern zusammenzuarbeiten, die unsere Begeisterung teilen, freuen uns mit Harley-Davidson Weser-Ems und gratulieren dem ganzen Augustfehner Team herzlich zum Titel „Händler des Jahres“.“

Wer Harley-Davidson Weser-Ems kennenlernen möchte, findet Dieter und Klaus Börjes sowie ihre 19 Mitarbeiter in der Stahlwerkstraße 17 in Augustfehn.

26.07.2019

2019HD27

*Eine Presseinformation der
Harley-Davidson Germany GmbH
Konrad-Adenauer-Str. 3, 63263 Neu-Isenburg*

*Über die Harley-Davidson Motor Company
Harley-Davidson, gegründet 1903 in Milwaukee, USA, stellt hubraumstarke Custom-, Cruising- und Touren-Motorräder der Baureihen Street, Sportster, Softail sowie Touring her und offeriert seinen Kunden eine umfangreiche Palette an Zubehör, Motorrad- und Freizeitkleidung sowie Accessoires. Weitere Informationen findet man auf www.harley-davidson.com.*

